



Reglamento interno Cabañas Tungulú

ALOJAMIENTO

- Todo huésped debe solicitar con anticipación la reserva de la cabaña mediante un depósito del 50% del total de la estadía.
- En caso de desistir del arriendo, el huésped debe informar con un mínimo de 72 horas de anticipación para que el abono de su reserva sea devuelto. En caso de dar aviso pasadas las 72 horas, se retendrá el total del abono (si había abonado más del 50% de su estadía, se retendrá el 50 % del total de la estadía reservada).
- Se debe cancelar el total de la estadía al momento del ingreso.
- El horario de Check in es desde 15:00 hrs.
- El horario de Check out es hasta 11:00 hrs.
- El Late Check out tiene un margen de tolerancia de una hora, sin costo, siempre y cuando el huésped haya solicitado autorización a la recepción.
- El Late Check out, está sujeto a disponibilidad, y tiene un costo de medio día según la tarifa vigente (después de la hora de tolerancia).
- En caso de que el huésped no se haya retirado del inmueble después de las 12:00 hrs. sin haber solicitado late check out, se asumirá que este permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.
- Antes del check out, dar aviso para hacer recepción de la cabaña, de llaves y controles remoto (de portones, de decodificador y televisor).
- No se realizan devoluciones del dinero por retiro anticipado al día del check out indicado en su reserva.
- Se acepta el pago por servicio en pesos chilenos y dólares americanos, al tipo de cambio vigente. (dólar promedio) .
- Extranjeros podrán reservar su cabaña depositando su abono del 50% del total de la estadía a través de Western Union, asumiendo el cargo por servicio.
- El huésped debe registrarse y haber leído el reglamento interno antes de ingresar al inmueble.

SERVICIOS

- Puede solicitar limpieza de la cabaña, sólo en caso de estadías desde las 4 noches.
- La limpieza se realizará en horario de 10:00 a 12:00 hrs, e incluye cambio de sábanas, toallas y aseo de baños. Si la cabaña no está disponible para la limpieza en el horario mencionado, este no se realizará.
- Si la mucama reporta sábanas, toallas, colchas, cojines o cualquier otro artículo del inmueble manchado con sangre, tinta, pintura, entre otros, se le realizará un cargo extra al pasajero por concepto de lavandería o incluso la reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado.

- Se prohíbe sacar del establecimiento todo implemento con el cual está equipada la cabaña: toallas, sábanas, frazadas, etc. Todo deterioro o pérdida de estos implementos será de cargo del huésped e incluido en su cuenta.
- Puede solicitar parrilla en recepción, sin costo.
- Cada cabaña cuenta con un espacio de estacionamiento.
- Se prohíbe estacionar sobre áreas verdes.

SERVICIO DE TINAS

- Las tinas son de uso exclusivo de los huéspedes de Cabañas Tungulú.
- Debe reservar las tinas con un mínimo de 6 horas, esto para asegurar su lugar.
- Los horarios de uso de la tina a disposición con previa reserva son:
 - 12:30 a 14:30 horas
 - 15:00 a 17:00 horas
 - 17:30 a 19:30 horas
 - 20:00 a 22:00 horas
- El uso de tinaja tiene un costo adicional a la estadía, y este es de \$30.000.- para 2 personas, por 2 horas. Toda persona adicional que se incluya a esta reserva, tendrá un valor de \$10.000.- por persona.
- La tina tiene una capacidad máxima de 6 personas.
- El uso de tinaja no incluye toallas, batas de toalla ni zapatillas de baño.
- Está permitido utilizar la toalla de la cabaña para este fin.
- El arriendo de la bata de toalla tiene un valor de \$3.000.- c/u, la cual debe ser devuelta a recepción una vez finalizada su estadía en la tina.
- La venta de zapatillas de baño tiene un valor de \$1.500.- el par.
- Puede solicitar a recepción tablas y bebestibles en la tina, con un costo adicional.

OTRAS NORMAS INTERNAS

- No se autoriza el ingreso de mascotas.
- No se autoriza fumar al interior de las cabañas. De lo contrario, el huésped deberá pagar una multa de \$50.000.- por concepto de limpieza y cuidado del medio ambiente.
- No se autoriza la manipulación de alarmas.
- Para el buen uso del cafont/caldera, encimera a gas, horno eléctrico o a gas, radiadores, termostato de pared, campana, no dude en solicitar instrucciones al personal.
- Prohibido el uso del agua de las redes contra incendio.
- No producir ruidos molestos o emanaciones nocivas.
- El horario de silencio establecido es entre las 22:00 hrs. y las 09.00 hrs..
- Se prohíbe utilizar el inmueble para otros fines que no sean alojamiento, por ejemplo fiestas.
- Cabañas Tungulú no se hace responsable por objetos olvidados en áreas públicas ni interiores una vez realizado el check out. En caso de dar aviso, se guardará el objeto pero será responsabilidad del pasajero el retiro de este.
- Dejar apagados calefactor, televisor, cocina y calefón, cuando no se encuentren personas dentro de la cabaña, por motivos de seguridad.

- Para su seguridad, en su ausencia, no deje al interior de la cabaña cámaras fotográficas, computadores, celulares, entre otros, conectados a la electricidad. Siempre guárdelos desconectado.
- No colgar toallas y/o ropa en las terrazas de las cabañas.
- Consulte en recepción para apoyo y coordinación de primeros auxilios.
- Cuidar áreas verdes. Respetar la flora y fauna, no molestar los pájaros y no cortar plantas o flores.
- No encender fuego, evitemos los incendios que están destruyendo nuestro medio ambiente.
- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma ya sea al personal de las cabañas u otros huéspedes deberán abandonar la cabaña de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente.
- Cabañas Tungulú se reserva el derecho de admisión.

Por el hecho de haber firmado la tarjeta de registro, los huéspedes declaran aceptar en todas sus partes el presente "Reglamento Interno Cabañas Tungulú"

Ante cualquier duda o requerimiento no dude en llamar o contactar por whatsapp: +56 9 42909059