



## Reglamento interno

### ALOJAMIENTO

- Todo huésped debe solicitar con anticipación la reserva de la cabaña mediante un depósito del 50% del total de la estadía.
- En caso de desistir del arriendo, el huésped debe informar con un mínimo de 72 horas de anticipación para que el abono de su reserva sea devuelto. En caso de dar aviso pasadas las 72 horas, se retendrá el total del abono (si había abonado más del 50% de su estadía, se retendrá el 50 % del total de la estadía reservada).
- Se debe cancelar el total de la estadía al momento del ingreso.
- El Check in: 15:00 pm.
- El Check out: 11:00 am.
- El Late Check out tiene un margen de tolerancia de una hora, sin costo, siempre y cuando el huésped haya solicitado autorización a la recepción.
- El Late Check out, está sujeto a disponibilidad, y tiene un costo de medio día según la tarifa vigente.(después de la hora de tolerancia)
- En caso de que el huésped no se haya retirado del inmueble después de las 12:00 hrs. sin haber solicitado late check out, se asumirá que este permanecerá una noche más y se le hará el cargo correspondiente.
- Antes del check out, dar aviso para hacer recepción de la cabaña, de llaves y controles remoto (de portones, de decodificador y televisor).
- No se realizan devoluciones del dinero por retiro anticipado al día del check out indicado en su reserva.
- Se acepta el pago por servicio en pesos chilenos y dólares americanos, al tipo de cambio vigente el día del check out (dólar promedio) .
- Extranjeros podrán reservar su cabaña depositando su abono del 50% del total de la estadía a través de Western Union, asumiendo el cargo por servicio.
- El huésped debe registrarse y haber leído el reglamento interno antes de ingresar al inmueble.

### SERVICIOS

- La estadía incluye toallas y su reposición es día por medio.
- Para el cuidado del medio ambiente, se solicita optimizar el uso de toallas. Dejar en la ducha para cambio.
- Horario de limpieza de la cabaña es de 10:00 a 12:00 hrs, e incluye camas y baños, todos los días. Si la cabaña no está disponible para la limpieza en el horario mencionado, este no se realizará.
- El cambio de sábanas se realiza día por medio.
- Si la mucama reporta sábanas, toallas, colchas, cojines o cualquier otro artículo del inmueble manchado con sangre, tinta, pintura, entre otros, se le realizará un cargo extra al pasajero por concepto de lavandería o incluso la reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado.

- Se prohíbe sacar del establecimiento todo implemento con el cual está equipada la cabaña: toallas, sábanas, frazadas, etc. Todo deterioro o pérdida de estos implementos será de cargo del huésped e incluido en su cuenta
- El lavado de vajilla, debe ser solicitado a recepción y tiene un costo adicional de \$6.000.- por cada vez.
- Puede solicitar parrilla en recepción, sin costo.
- Cada cabaña cuenta con su estacionamiento. No estacionar en áreas verdes.

## OTRAS NORMAS INTERNAS

- No se autoriza el ingreso de mascotas.
- No se autoriza fumar al interior de las cabañas. De lo contrario, el huésped deberá pagar una multa de \$50.000.- por concepto de limpieza y cuidado del medio ambiente.
- No se autoriza la manipulación de alarmas.
- Leer las instrucciones escritas sobre el uso de Caldera Mixta, Encimera a gas, Horno eléctrico o a Gas, Radiadores, Termostato de pared, Campana. Incluidos en este reglamento.
- Prohibido el uso del agua de las redes contra incendio.
- No producir ruidos molestos o emanaciones nocivas.
- El horario de silencio establecido es entre las 22:00 hrs. y las 09.00 hrs..
- Se prohíbe utilizar el inmueble para otros fines que no sean alojamiento, por ejemplo fiestas.
- Cabañas Tungulú no se hace responsable por objetos olvidados en áreas públicas ni interiores una vez realizado el check out. En caso de dar aviso, se guardará el objeto pero será responsabilidad del pasajero el retiro de este.
- Dejar apagados calefactor, televisor, cocina y calefón, cuando no se encuentren personas dentro de la cabaña, por motivos de seguridad.
- Para su seguridad, en su ausencia, no deje al interior de la cabaña cámaras fotográficas, computadores, celulares, entre otros, conectados a la electricidad. Siempre guárdelos desconectado.
- No colgar toallas y/o ropa en las terrazas de las cabañas.
- Consulte en recepción para apoyo y coordinación de primeros auxilios.
- Respetar la flora y fauna, no molestar los pájaros y no cortar plantas o flores. Cuidar áreas verdes.
- No encender fuego, evitemos los incendios que están destruyendo nuestro medio ambiente.
- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma ya sea al personal de las cabañas u otros huéspedes deberán abandonar la cabaña de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente.
- Cabañas Tungulú se reserva el derecho de admisión.

Por el hecho de haber firmado la tarjeta de registro, los huéspedes declaran aceptar en todas sus partes el presente "Reglamento Interno de Hospedaje"

Ante cualquier duda o requerimiento no dude en llamarnos: +56 9 42909059