



REGLAMENTO INTERNO
CABAÑAS TUNGULÚ



ALOJAMIENTO

- Todo huésped debe solicitar con anticipación la reserva de la cabaña mediante un depósito del 50% del total de la estadía.
- Se debe cancelar el total de la estadía al momento del check in.
- En caso de desistir del arriendo, el huésped debe informar con un mínimo de 7 días de anticipación, se aplica la política de flexibilidad.
- Política de flexibilidad: cambio de fecha de la reserva una vez, según disponibilidad.
- El horario de Check in es desde 15:00 hrs. Hasta 23:00 horas.
- El horario de Check out es hasta 11:00 hrs.
- El check in anticipado tiene un costo extra, debe ser solicitado a recepción y está sujeto a disponibilidad.
- El Late Check out, está sujeto a disponibilidad.
- En caso de que el huésped no se haya retirado del inmueble después de las 11:00, se hará el cobro correspondiente según tarifa vigente.
- Antes del check out, dar aviso para hacer recepción de la cabaña, llaves y control.
- No se realizan devoluciones del dinero por retiro anticipado al día del check out indicado en su reserva.
- Se acepta el pago por servicio en pesos chilenos y dólares americanos, al tipo de cambio vigente. (dólar promedio).
- El huésped debe registrarse, presentar su CI o pasaporte antes de ingresar al inmueble, firmar Declaración Jurada de Salud.
- El huésped debe leer este documento ("Reglamento interno") que se encuentra en su cabaña.



PROTOCOLO COVID

- Solicitaremos Declaración Jurada de Salud.
- Limpieza, higiene y sanitización de cabañas y recinto, según Protocolo Minsal.
- Infografías y señaléticas de prevención en todo el recinto.
- Alcohol gel y pediluvios en cada cabaña y recepción.
- Toma de temperatura al ingresar.
- Practicamos distanciamiento social.
- No se realizarán limpiezas durante la estadía. Huéspedes de estadías largas, pueden solicitar reposición de sábanas y toallas.
- Entre otras medidas.

OTRAS NORMAS INTERNAS

- Si la mucama reporta sábanas, toallas, colchas, cojines o cualquier otro artículo del inmueble manchado con sangre, tinta, pintura, entre otros, se le realizará un cargo extra al pasajero por concepto de lavandería o incluso la reposición del artículo dependiendo del daño ocasionado.
- Se prohíbe sacar del establecimiento todo implemento con el cual está equipada la cabaña: toallas, sábanas, frazadas, etc. Todo deterioro o pérdida de estos implementos será de cargo del huésped e incluido en su cuenta.
- Cada cabaña cuenta con un espacio de estacionamiento.
- No se autoriza estacionar en áreas verdes.
- No se autoriza el ingreso de mascotas.
- No se autoriza fumar al interior de las cabañas, puedes hacerlo en la terraza.



- La cabaña cuenta con sensores de humo. La activación por humo de cigarro, tiene una multa de \$50.000.-
- No se autoriza la manipulación de alarmas.
- No se autoriza la manipulación del termostato de la calefacción. Sólo debe presionar el botón de “encendido” o “apagado”.
- Para el buen uso del cafont/caldera, encimera a gas, horno eléctrico o a gas, radiadores, termostato de pared, campana, no dude en solicitar instrucciones al personal.
- Prohibido el uso del agua de las redes contra incendio.
- No producir ruidos molestos o emanaciones nocivas.
- El horario de silencio establecido es entre las 22:00 hrs. y las 09.00 hrs.
- Se prohíbe utilizar el inmueble para otros fines que no sean alojamiento, por ejemplo fiestas.
- Cabañas Tungulú no se hace responsable por objetos olvidados en áreas públicas ni interiores una vez realizado check out.
- Dejar apagados calefactor, televisor, cocina y calefón, cuando no se encuentren personas dentro de la cabaña, por motivos de seguridad.
- Para su seguridad, en su ausencia, no deje al interior de la cabaña cámaras fotográficas, computadores, celulares, entre otros, conectados a la electricidad. Siempre guárdelos desconectado.
- Consulte a recepción para apoyo y coordinación de primeros auxilios.
- Cuidar áreas verdes. Respetar la flora y fauna, no molestar los pájaros y no cortar plantas o flores.
- No encender fuego, evitemos los incendios que están destruyendo nuestro medio ambiente.



- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma ya sea al personal de las cabañas u otros huéspedes deberán abandonar la cabaña de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente.
- Cabañas Tungulú se reserva el derecho de admisión.
Por el hecho de haber firmado la tarjeta de registro, los huéspedes declaran aceptar en todas sus partes el presente “Reglamento Interno Cabañas Tungulú”