

Reglamento Interno



Puerto Varas
CORPORACION DE TURISMO & CULTURA

HOTELEROS
DE CHILE



 +569 4290 9059

 [tungulu.cl](https://www.instagram.com/tungulu.cl)



REGLAMENTO INTERNO CABAÑAS TUNGULÚ

RESERVAS POR RECEPCIÓN

- Reserva se da por confirmada con el abono por transferencia del 50% del total de la estadía, incluidos los servicios adicionales. El saldo se debe pagar al día del check in.
- Medios de pago: tarjetas débito y crédito, transferencia y efectivo.
- Política de Cancelación: Previo aviso de 48 horas de anticipación al día del check in. Podrá cambiar solo una vez y reemplazar la fecha, sujeto a disponibilidad y cambios de tarifa, por una validez de 6 meses. Fuera del plazo, se retiene el abono. Se realizará devolución previo aviso de 15 días de anticipación a la fecha de la reserva, con una retención del 50% del abono.

POLITICAS DEL ESTABLECIMIENTO

- Todo huésped debe cancelar el total de la estadía al momento del check in.
- En caso de desistir del arriendo, el huésped debe informar con un mínimo de 5 días de anticipación, se aplica la política de flexibilidad.
- Política de flexibilidad: cambio de fecha de la reserva una vez, según disponibilidad.
- El horario de Check in es desde 15:00 hrs. Hasta 23:00 horas.
- El horario de Check out es hasta 11:00 hrs.
- Early Check in tiene un costo adicional, debe ser solicitado a recepción y está sujeto a disponibilidad.
- Tarifa de Early Check in es el 50% de la tarifa de la estadía y es desde las 08:00 am.
- Late Check out, está sujeto a disponibilidad, tiene una tarifa adicional y está sujeto a disponibilidad.
- Tarifa Late Check out es el 50% de la tarifa de la estadía y es hasta las 15:00 hrs.
- En caso de que el huésped no se haya retirado del inmueble después de las 11:00, se hará el cobro correspondiente según tarifa vigente igual a Late Check out.
- Antes del check out, dar aviso 15 minutos para hacer revisión de frigo-bar, recepción de la cabaña, llaves y control.
- En caso de hacer retirarse entre las 22:00 hrs y las 8:00 am, se debe hacer Check out antes de las 22:00 hrs del día anterior, pagando la totalidad de los consumos y saldos pendientes. Se debe solicitar la apertura de la puerta de salida al nochero, previa coordinación con recepción la noche anterior.

- No se realizan devoluciones del dinero por retiro anticipado al día del check out confirmado en su reserva.
- Titular de la reserva debe ser mayor de 18 años.
- El huésped debe registrarse, presentar su CI o pasaporte antes de ingresar al inmueble, firmar Declaración Jurada de Salud.
- El huésped tiene la obligación de leer este documento (“Reglamento Interno”) que está publicado en www.tungulu.cl

OTRAS NORMAS INTERNAS

- Si la mucama reporta sábanas, toallas, colchas, cojines o cualquier otro artículo del inmueble manchado con sangre, tinta, pintura, entre otros, se le realizará un cargo extra al pasajero.
- Todo deterioro o pérdida de estos implementos será de cargo del huésped e incluido en su cuenta.
- No se autoriza fumar al interior de las cabañas. La cabaña cuenta con sensores de humo. La activación por humo de cigarro, tiene una multa de \$50.000.- CLP
- No se autoriza la manipulación de alarmas.
- No se autoriza la manipulación del termostato de la calefacción. Sólo debe presionar el botón de “encendido” o “apagado”.
- Para el buen uso del cafont/caldera, encimera a gas, horno eléctrico o a gas, radiadores, termostato de pared, campana, debe solicitar instrucciones al personal.
- Prohibido el uso del agua de las redes contra incendio.
- Cada cabaña cuenta con un espacio de estacionamiento.
- No se autoriza estacionar en áreas verdes.
- Cuidar áreas verdes. Respetar la flora y fauna, no molestar los pájaros y no cortar plantas o flores.
- No encender fuego, evitemos los incendios que están destruyendo nuestro medio ambiente.
- No se autoriza el ingreso de mascotas en otra cabaña que no sea Pet friendly y previa autorización.
- Prohibido el acceso a hot tubs sin contar con previa reserva.
- No producir ruidos molestos o emanaciones nocivas. El horario de silencio establecido es entre las 22:00 hrs. y las 09.00 hrs.
- Se prohíbe utilizar el inmueble para otros fines que no sean alojamiento.
- Para su seguridad, en su ausencia, no deje al interior de la cabaña cámaras fotográficas, computadores, celulares, entre otros, conectados a la electricidad. Siempre guárdelos desconectados.
- Cabañas Tungulú no se hace responsable por objetos olvidados en áreas públicas ni interiores una vez realizado check out.

- Los huéspedes que presenten una actitud agresiva, amenazante o que falten el respeto de cualquier forma ya sea al personal de las cabañas u otros huéspedes deberán abandonar la cabaña de inmediato y serán denunciados ante la autoridad competente.
- Cabañas Tungulú se reserva el derecho de admisión.

REGLAMENTO USO HOT TUB

- Uso obligatorio de traje de baño y pelo tomado en el interior del hot tub.
- No podrán ingresar al hot tub las personas que tengan heridas, afecciones a la piel o vendajes de cualquier tipo.
- Usar siempre pasamanos en escaleras, pasarelas y senderos al ingresar a la terraza del hot tub.
- Niños menores de 12 años deberán estar acompañados por un adulto en todo momento, quienes deberán velar por su cuidado, buen comportamiento y buen uso de las instalaciones.
- Se prohíben juegos peligrosos de cualquier tipo.
- Nuestros hot tubs son para el descanso y el relajó, por lo que se prohíben ruidos molestos que perturben el descanso de los demás huéspedes.
- Se prohíbe contaminar el agua con prácticas antihigiénicas. Está prohibido todo acto de connotación sexual.
- Cuide sus pertenencias, no nos hacemos responsables por pertenencias perdidas u olvidadas en hot tub.
- Está prohibido contaminar la vegetación alrededor de la terraza del hot tub. Se debe depositar basura y desperdicios en basureros habilitados.
- Tiempo máximo servicio de hot tub es de 2 horas.
- Temperatura del agua de los hot tubs se encuentra entre 38 y 40° centígrados.
- Se recomienda que luego de 20 minutos de permanencia, hacer pausas de 10 minutos fuera del hot tub.
- Uso de Hot tub no es recomendable para personas con problemas cardiovasculares y embarazadas.

REGLAMENTO PET FRIENDLY

Cabañas Tungulú es un establecimiento amigable con las mascotas y se reserva el derecho de admitir mascotas en base al criterio de su Reglamento y Políticas.

- Cabañas Tungulú se reserva el derecho de asignación de la cabaña destinada específicamente para personas que viajen con mascotas.
- Mascotas no deberán superar los 15 Kg, y se acepta un máximo de 2 mascotas por un costo adicional de \$10.000.- CLP por mascota y por noche.

- Se permite el ingreso de mascotas, siempre y cuando estos sean animales domésticos (perros o gatos). En ningún caso se permitirá el ingreso de animales como reptiles, arácnidos, aves, entre otras especies exóticas. Todo propietario debe traer la cama de su mascota. Si necesita algún comedero/bebedero o cama, consulte en recepción por disponibilidad.
- Toda mascota debe cumplir con la reglamentación de vacunación, salubridad y seguridad. En caso de una eventualidad, debe tener su carné de vacunación a mano.
- Durante su estadía, la mascota debe portar collar y correa en todo momento.
- La mascota siempre debe estar con un adulto responsable mientras se encuentre en las instalaciones de Cabañas Tungulú. La mascota no podrá permanecer sola en las cabañas.
- No debe circular con su mascota por las zonas del establecimiento que no están permitidas: tinajas.
- Está prohibido utilizar loza y cristalería destinada a nuestros huéspedes, para alimentar a su mascota.
- Está prohibido bañar a las mascotas en las duchas de la cabaña, así como la utilización de las toallas.
- No se permite que las mascotas duerman o permanezcan en sillas, sofás y camas.
- Si la mascota desecha residuos líquidos o sólidos en alfombras, camas, colchones, sofás, sillas decorativas u otro elemento del hotel, el propietario deberá realizar el pago de la multa por reposición.
- La higiene de la mascota, así como el área donde permanezca, es responsabilidad del huésped.
- El responsable de la mascota debe recoger y limpiar los desechos sólidos y líquidos. Es obligación del huésped de limpiar los desechos de la mascota.
- Todos los daños o perjuicios causados por la mascota en las instalaciones del recinto deberán ser asumidas por su propietario.
- Se debe respetar horario de silencio entre 22:00 y 09:00 hrs. La queja de algún otro huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración dar término a su estadía.

Por el hecho de haber firmado la tarjeta de registro, los huéspedes declaran aceptar en todas sus partes el presente "Reglamento Interno Cabañas Tungulú".